



УТВЕРЖДАЮ:
Начальник Управления образования
Администрации г. Кемерово
Н.Ю. Дашковская
«10» 03 2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении № 198 «Детский сад комбинированного вида»
на 2023-2024 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,1%)					
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Добавить на сайте детского сада недостающие материалы в раздел «Образование».	01.06.2023	Суханова А.А., ст.воспитатель		
		Обновление информации на информационном стенде и сайте	В течение 10 рабочих дней, после изменения	Суханова А.А., ст.воспитатель		
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,5%)					
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(3844235-86-80 для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	15.07.2023	Кононова В.В., заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов (46%)

3.1	<p>Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.</p>	<p>Выполнение мероприятий возможно при капитальном ремонте учреждения Год постройки 1982</p> <p>Включить в план финансово-хозяйственной деятельности расходы на приобретение кресла-коляски</p>	01.12.2023			
3.2	<p>Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов</p>	<p>Организация возможности оказания образовательных услуг детям-инвалидам в дистанционном режиме или на дому</p> <p>Проведение обучения (инструктирование), работников организации, оказывающих помощь, по сопровождению инвалидов в помещении.</p>	<p>01.08.2023</p> <p>01.08.2023</p>	<p>Кононова В.В., заведующий</p> <p>Суханова А.А., ст.воспитатель</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,2%)

4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ №198	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МАДОУ №198 по профилактике профессионального выгорания	до 31.08.2023	Суханова А.А., ст.воспитатель		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников МАДОУ №198 по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Суханова А.А., ст.воспитатель		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)

5.1						
-----	--	--	--	--	--	--

Савватеева Л.П. Е